

## Politique Qualité, Environnement et Sécurité

Fondée en 1963, Bitubo s.r.l. considère depuis toujours la satisfaction et la fidélité du Client comme l'un des principaux indicateurs de son succès.

Pour une politique efficace de garantie et de protection des attentes du Client, il est non seulement nécessaire que tous les employés partagent cet objectif, mais aussi que chacun d'eux puisse travailler en parfaite harmonie avec les autres, en déterminant sa qualité et le succès de ses performances.

Bitubo s.r.l. a donc jugé nécessaire d'introduire comme décision stratégique et d'appliquer formellement, afin de garantir et de prouver la justesse de sa façon d'opérer, son propre Système de Gestion de la Qualité, conforme à la norme UNI EN ISO 9001 et a obtenu la certification en 2006.

Par la suite, le système de gestion de la qualité a été adapté selon les exigences de la norme UNI EN ISO 9001:08 et l'ensemble du système a été révisé en 2017 selon les exigences de la nouvelle norme ISO 9001:15.

Bitubo s.r.l. confirme donc son engagement pour les secteurs suivants :

### 1) Secteur commercial

Bitubo s.r.l. est présente dans 35 pays à travers le monde. Dans chaque pays plusieurs indicateurs / distributeurs sont présents et organisés pour la promotion, la vente et le service après-vente des produits Bitubo.

Le Client doit toujours être considéré avec la plus grande considération et nous devons tous travailler en concentrant notre attention sur la satisfaction de ses demandes et l'interprétation de ses besoins afin qu'ils se traduisent en des produits et des services de plus en plus pertinents à ses attentes.

Le client doit toujours trouver un interlocuteur qualifié en mesure de fournir, avec courtoisie et professionnalisme, des réponses à ses problèmes techniques ou commerciaux.

Le client doit pouvoir compter sur une fiabilité accrue du produit.

La capacité d'agir pour la satisfaction du client pourra être mesurée par le nombre de réclamations, les coûts y afférents, les délais de traitement des commandes, etc. ainsi que par la vérification de la réalisation des objectifs fixés lors du réexamen de la direction.

### 2) Secteur des achats

Un rôle stratégique et fondamental est réservé aux fournisseurs, "coproducteurs" de la qualité livrée au client.

L'interaction quotidienne avec ces derniers vous permet d'être flexible et prêt à répondre aux conditions changeantes du marché et aux attentes des clients, et permet d'optimiser les coûts et les ressources utilisées dans le processus.

L'organisation vise à établir des relations à moyen et à long terme avec ses fournisseurs qualifiés, à partager des expériences et des ressources, à réaliser conjointement des étapes essentielles de contrôle des processus et d'analyse des données visant à l'amélioration continue.

### 3) Secteur du développement

Les caractéristiques des produits, associées à la qualité des différents composants ainsi qu'à un prix compétitif, permettent aux produits Bitubo d'être particulièrement appréciés du client.

L'amélioration continue est obtenue par la conception et la réalisation de produits innovants, dans le respect des normes obligatoires applicables. Ce processus est depuis toujours l'un des points forts de Bitubo s.r.l.

La capacité d'améliorer en permanence sera mesurée non seulement en vérifiant la réalisation des objectifs fixés, mais aussi grâce à une analyse coût-avantage dont la valeur sera déterminée par la Direction dans le cadre de l'examen du système de qualité en tenant compte des situations du marché et des attentes des clients.

### 4) Secteur des ressources

Travailler en Qualité est une responsabilité et un engagement personnel que toute la société Bitubo s.r.l. doit prendre, il incombe donc aux responsables de processus et à chaque collaborateur de veiller à ce que les objectifs fixés dans le présent document, ceux relatifs aux différents processus analysés et ceux définis périodiquement dans le réexamen de la Direction soient atteints.

En ce qui concerne l'organisation, l'accent sera mis sur la planification de la production, la gestion administrative des coûts et le traitement efficace des commandes.

### 5) Amélioration continue

La Direction de Bitubo s.r.l. s'engage formellement à effectuer un examen périodique et documenté du Système Qualité pour garantir :

- l'adéquation et l'efficacité constantes du système pour répondre aux exigences de la norme de référence ;
- la réalisation des objectifs de la politique Qualité de l'entreprise ;
- la réalisation des objectifs définis dans l'examen relatif aux processus fondamentaux ;
- l'adéquation des ressources mises à disposition pour le développement continu du système et l'amélioration des résultats escomptés ;
- la mise à jour continue de l'analyse des risques et des opportunités pour ses processus toujours en relation avec le contexte dans lequel elle opère et avec les parties prenantes concernées ;
- l'amélioration des aspects environnementaux et des risques pour la santé et la sécurité sur le lieu de travail.

### 6) Gestion des aspects environnementaux

La protection de l'environnement tout au long du cycle de vie des produits de Bitubo s.r.l. est un aspect de plus en plus important et présent chez Bitubo s.r.l.

À cette fin, l'organisation est disposée à :

- sensibiliser davantage aux aspects environnementaux, en produisant et en commercialisant des produits dont l'impact environnemental est de plus en plus faible et en investissant des ressources dans le développement de nouvelles technologies ;
- s'engager à améliorer et à optimiser la production de déchets tant en ce qui concerne les opérations que les documents ;
- développer des projets visant à améliorer la performance énergétique des bâtiments dans lesquelles elle opère en améliorant l'efficacité des installations technologiques.

L'engagement à respecter le cadre réglementaire contraignant dans le domaine de l'environnement est l'une des priorités de la direction, comme doivent l'être l'implication des prestataires et des fournisseurs impliqués dans le cycle de production de l'entreprise.

### 7) Santé et sécurité des travailleurs

Bitubo s.r.l. s'engage à prévenir et à réduire les risques pour la santé et la sécurité de ses employés :

- en identifiant les méthodes et les technologies appropriées ;
- en garantissant des lieux de travail appropriés, sûrs et ergonomiques pour la réalisation des activités, également en collaboration avec le CG pour les aspects relevant de sa compétence.

À cet effet, Bitubo s.r.l. s'engage à agir dans le plein respect des réglementations obligatoires en matière de santé et de sécurité sur le lieu de travail, avec une attention particulière également aux fournisseurs et entrepreneurs impliqués dans le cycle de production de l'entreprise.

La Direction de Bitubo s.r.l. estime que l'investissement dans la formation et l'implication du personnel, pour accroître les compétences et le professionnalisme, est la base pour atteindre les objectifs de l'entreprise.

Selve di Teolo, le 04 décembre 2017

La Direction :  
Gianni MARDOLLO